

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА ЗАТРАТ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аннотация. В научной статье исследовано порядок использования современных технологий и информационных систем в управленческом учете расходов предприятий сферы обслуживания. С целью эффективной организации управленческого учета расходов определены критерии качества и информационное обеспечение для принятия управленческих решений. Исследованы современные комплексные программы для организации управленческого учета расходов, формирование аналитической базы, в зависимости от специфики деятельности субъектов ресторанного хозяйства и принятия эффективных управленческих решений. Предложен порядок использования предприятиями ресторанного хозяйства современных технологий для получения прозрачной, оперативной и своевременной информации о расходах, функциональная модель для правильной организации управленческого учета.

Ключевые слова: сфера обслуживания, ресторанное хозяйство, управленческий учет, расходы, кейтеринг, информационные технологии, программное обеспечение, документооборот.

Наврӯз-Зода Б.Н.

Нақши технологияҳои иттилоотӣ дар таъкили баҳисобгирӣ идоракунии хароҷот дар соҳаи хизматрасонӣ

Аннотация. Дар мақолаи илмӣ тартиби истифодаи технологияҳои муосир ва системаҳои иттилоотӣ дар баҳисобгирӣ идоракунии хароҷоти корхонаҳои соҳаи хизматрасонӣ баррасӣ шудааст. Барои таъкили самараноки баҳисобгирӣ идоракунии хароҷот меъёрҳои сифат ва таъмини иттилоотӣ барои қабули қарорҳои идоракунии муайян карда шудаанд. Барномаҳои мукаммали муосири таъкили баҳисобгирӣ идоракунии хароҷот, ташикули заминаи таҳлилӣ вобаста ба хусусияти фаъолияти тарабхонаҳо ва қабули қарорҳои муассири идоракунии таҳқиқ шудаанд. Тартиби истифодаи технологияҳои муосир дар тарабхонаҳо барои ба даст овардани маълумоти шаффоф, фаврӣ ва саривақтӣ онд ба хароҷот ва модели функционалии таъкили дурусти баҳисобгирӣ идоракунии пешниҳод шудааст.

Вожаҳои калидӣ: соҳаи хизматрасонӣ, хоҷагидорӣ тарабхонаҳо, баҳисобгирӣ идоракунии, хароҷот, хизматрасонӣ, технологияҳои иттилоотӣ, таъминоти барномавӣ, ғардиши ҳуҷҷатҳо.

Navruz-Zoda B.N.

The role of information technology in organizing cost management accounting in the service sector

Annotation. The scientific article examines the procedure for using modern technologies and information systems in management accounting of expenses of service sector enterprises. In order to effectively organize management accounting of expenses, quality criteria and information support for making management decisions have been defined. Modern comprehensive programs for organizing management accounting of expenses, the formation of an analytical base, depending on the specifics of the activities of restaurant industry entities and making effective management decisions, have been studied. A procedure for using modern technologies by restaurant enterprises to obtain transparent, prompt and timely information on expenses, and a functional model for the correct organization of management accounting are proposed.

Key words: service sector, restaurant industry, management accounting, expenses, catering, information technology, software, document flow.

За последние годы, предприятия сферы обслуживания, в том числе предприятия ресторанного хозяйства сделали огромный рывок для дальнейшего своего развития и продолжают тенденцию сохранения позитивного имиджа как бизнес-партнера в конкурентной среде. Все кризисные явления преимущественно нивелировались в области питания путем развития новых форм организации деятельности хозяйствующих субъектов для удовлетворения потребностей потребителей продукции и услуг (кейтеринга). Однако реалии сегодняшней действительности заставляют руководителей предприятий ресторанного хозяйства быть внимательнее в процессе своей управленческой деятельности и тщательно искать такие меры, которые позволят быстро, максимально и эффективно получить достоверную информацию для принятия решений по оптимизации затрат. Решить это можно благодаря организованной системе управленческого учета операционных расходов при использовании новейших информационных технологий, что обеспечит оперативный сбор, хранение, обработку, распространение учетно-аналитической информации о расходах в пределах предприятия и подготовку управленческих отчетов для лиц, принимающие соответствующие управленческие решения.

Деятельность каждого современного предприятия сегодня связана непосредственно с процессом информатизации. Рост объема и усложнение задач, решаемых в сфере управленческого учета, эффективное управление затратами требует организации именно такого процессуального действия на предприятиях ресторанного хозяйства. Информатизация – это организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов [3, с. 46].

Такой процесс выступает локомотивом роста конкурентоспособности предприятий ресторанного хозяйства и создает оптимальные условия для удовлетворения информационных потребностей руководителей соответственно расходов, массив которых по своему объему является значительным для осуществления аналитически-контрольных процедур и подготовки выводов. К учетной информации предъявляются определенные требования для повышения ее качества.

К основным свойствам, отвечающим за качество информации, относятся: эффективность или полезность, полнота, понятность, ценность, регулярность, своевременность, достоверность и релевантность.

Эти свойства информации повышают качество принимаемых управленческих решений и непосредственно влияют на эффективность управления и жизнедеятельности предприятий.

Исследования и изучения особенностей финансово-хозяйственной деятельности предприятий ресторанного хозяйства позволило определиться с критериями качества информационного обеспечения для управления затратами, а именно: объемность (достаточная/недостаточная), открытость (конфиденциальная, публичная), структурированность (структурированная / неструктурированная), своевременность (своевременная/опозданная), релевантность (релевантная/нерелевантная), оперативность и высокая скорость обработки и передачи информации пользователям системы управления.

Достичь в XXI веке указанных критериев в процессе организации управленческого учета расходов и принятия решений в четко установленные (или ограниченные) сроки возможно при использовании современных информационных систем и технологий, положенных в основу информатизации. Соглашаемся с И. Д. Пятничуком, что «информационная система должна представлять собой комплексную информационную модификацию прикладных решений относительно организационных и технико-методологических аспектов, которые распространяются на все процессы деятельности и на все структурные подразделения предприятия» [5, с. 1]. Для организации учета затрат в сегменте ресторанного хозяйства используются наиболее распространенные в Узбекистане

программы «1С: Предприятие. Ресторан 8», «1С-Парус Общепит», «Парус Ресторан», учитывающие специфику деятельности таких субъектов хозяйствования. Кроме того, отдельные предприятия предпочитают менее популярные, но полноценные по своим качественным характеристикам и функции программы «Система R-kerer» и «Система Капитал 2008: Ресторан». Получают распространение программные комплексы, удовлетворяющие требования к организации учета и контроля расходов предприятий ресторанного хозяйства с акцентом на кейтеринг: Archy Delivery и Проза Ресторан, функционал которых включает прием заказов, создание базы данных клиентов, формирование заказов на банкет, складской учет, ведение калькуляционных карт, связь с программой «1С: Предприятие. Ресторан 8», формирование отчетных форм.

Наряду с полноценным учетом, эти программы позволяют сформировать мощную аналитическую базу, на основе которой можно принимать важные управленческие решения. Способом компьютеризации учета затрат на предприятиях ресторанного хозяйства сегодня также используется использование электронных таблиц Excel, возможности которых сводятся к построению аналитических таблиц-ведомостей, графиков, диаграмм, составление отчетов. Считаем, что современные информационные технологии на предприятиях ресторанного хозяйства должны быть направлены на организацию управленческого учета затрат для принятия управленческих решений по оптимизации затрат и эффективному использованию ресурсов предприятий, поэтому такие программные продукты должны быть укомплектованы такими функциональными возможностями в виде разделов: электронная документация, текущий учет расходов (учетные регистры), управленческая отчетность, бюджетирование, формирование управленческих решений, автоматизация доставки блюд. Однако большинство перечисленных программных продуктов слабо адаптированы к потребностям именно управленческого учета затрат и не могут в полном объеме снабжать внутренних пользователей соответствующей учетно-аналитической информацией для принятия решений. В результате возникает необходимость расширения функциональных возможностей программных продуктов (предложенных на рынке информационных услуг или самостоятельно разработанных) в части организации управленческого учета расходов и отчетности для предприятий ресторанного хозяйства с функциями кейтеринга.

Реализацию управленческого аспекта учета затрат в информационной системе предприятия ресторанного хозяйства могут выполнять программные комплексы «Галактика», «БеСТ-ПРО», основные принципы которых базируются на следующих принципах: ведение сплошного учета, то есть учет ведется по всем аспектам хозяйственной деятельности предприятия; ведение непрерывного учета, то есть обеспечивается регистрация фактов в момент их осуществления (непрерывный процесс делится на учетные периоды, срок которых определяется программно); ведение взаимосвязанного учета, то есть учет осуществляется в едином поле данных; программы строятся по документарному принципу ввода и хранения информации; учет ведется в натуральных и стоимостных измерителях [4, с.98].

Так, в контексте управленческого учета расходов, программный комплекс «БеСТ-ПРО» направлен на выполнение управленческих функций путем составления бюджетов, сравнения плановых и фактических показателей, реализацию широкого перечня аналитических процедур для анализа деятельности и принятия решений; программный продукт "Парус-Бухгалтерия" через использование плана счетов для организации управленческого учета и ведения аналитического учета расходов; программный продукт «1С:Предприятие» (версия 8) посредством создания рабочего плана на основе классического Плана счетов и разрезов аналитики (субконто), составления бюджетов. Последние два программных продукта предлагают управление предприятием, в том числе затратами, с использованием облачных технологий (облачных вычислений Cloud Computing) в учете. «Суть использования Cloud Computing заключается в том, что вся информация о деятельности предприятия хранится на «виртуальном сервере» и

накапливается на нем в соответствии с деятельностью всех единиц хозяйствования предприятия» [3, с. 3].

Необходимыми составляющими для использования «облачных» технологий в управленческом учете должны быть: доступ в Интернет, компьютерно-информационное устройство (компьютер или другой современный гаджет), браузер, провайдер по предоставлению услуг, интеллектуальные способности и умение работы с приложениями моделей обработки данных (Java-приложениями, приложениями Web 2.0). Именно реализация функциональных возможностей «облачных» технологий позволит лицам, принимающим решения, получить постоянный доступ к информационным ресурсам независимо от их территориального размещения и временного диапазона (пояса).

Облачные технологии являются удобным и действенным инструментом в организации управленческого учета, использование которого в современных условиях хозяйствования позволит получить прозрачную, оперативную и своевременную информацию о расходах в соответствии с требованиями системы управления и осуществлять обмен данными, и, кроме того, решит проблему настоящего относительно недостаточного объема дискового пространства для хранения документов и файлов в процессе электронного документооборота. Создание учетного информационного ресурса при использовании Cloud Computing-технологии, значимость которого в изменяющихся условиях хозяйствования рассматривается как действенный механизм эффективного управления затратами и предприятием в целом, можно осуществить с помощью моделей обработки данных: Infrastructure as a Service (IaaS инфраструктура как услуга), Software as a Service (SaaS программное обеспечение как услуга), Platform as a Service (PaaS платформа как услуга). Данные модели служат технологической основой для формирования информационного ресурса в целях принятия решений, а методической основой выступает система управленческого учета затрат.

Считаем, что система информационных ресурсов на предприятиях ресторанного хозяйства должна быть единой, а широкий спектр возможностей современных информационных технологий будет способствовать интеграции видов учета в едином информационном пространстве. Следовательно, финансовый и управленческий учет должны дополнять друг друга, развиваться и совершенствоваться во взаимосвязи, выполняя наиболее полно, эффективно и качественно задачи и функции, характерные для каждого из них. «Основное свойство единой системы информационных ресурсов управленческого учета – возможность использовать любые данные, введенные в систему, с любого рабочего места, подключенного к системе, что в значительной степени повышает оперативность обработки, целостность представления о деятельности предприятия» [6, с. 3].

То есть управленческий учет затрат при использовании информационных технологий на предприятиях ресторанного хозяйства следует организовывать по интегрированному подходу, который предполагает непосредственную взаимосвязь с финансовым учетом и формирование единой информационной базы данных для принятия решений. При этом следует учитывать конфиденциальный характер управленческой учетной информации в разрезе расходов, требующих установления режимов и уровней доступа к ней. Это возможно осуществить с помощью комплексной системы авторизации пользователей в информационной системе по логину и паролю, получения ключей доступа к учетной информации (генерирование системой одноразового пароля в виде цифр на аппарат электронных ключей USB-токен, OTP-токен или мобильное устройство как sms), организации контроля за входом в систему данных о расходах (калькуляции, учетные регистры, управленческие отчеты). В целях организации управленческого учета затрат в интегрированной информационной системе предприятий ресторанного хозяйства нами предложена функциональная модель, структура которой основана на модульном принципе. Организация управленческого учета при использовании компьютерных технологий предполагает два подхода: 1) автоматизация уже существующих процессов управленческого учета и бюджетирование и выбор программного обеспечения; 2)

разработка в соответствии с возможностями программного обеспечения соответствующих правил и процедур управленческого учета [7].

Считаем, что первый подход логичен и рекомендуется для предприятий ресторанного хозяйства в соответствии с определенной организационной структурой. В предложенной модели приведены наиболее популярные программные продукты для организации управленческого учета затрат и специализированные программы, ориентированные на компьютеризацию учета хозяйственных фактов признания затрат, связанные как с процессом производства блюд, так и с процессом их доставки к месту проведения мероприятия или непосредственно заказчику. В этой связи нами определена технология организации управленческого учета затрат для предприятий, занимающихся реализацией суши, пиццы, кондитерских и хлебобулочных изделий через сеть Интернет.

Технология организации управленческого учета затрат позволит совместить импорт данных из Интернета и загрузку их в форматы, поддерживаемые программным обеспечением для бухгалтерской системы предприятий ресторанного хозяйства. Возможности предлагаемой технологии позволят полностью автоматизировать учет логистических затрат по реализации на основе полученных параметров со спутниковой системы глобального позиционирования «GPS-навигации» транспортного средства (маршруты движения, пробег, учет времени работы водителя, количество поездок): учет израсходованных горюче-смазочных материалов, затрат на амортизацию и т.д.

Таким образом, управленческий учет затрат — это подсистема бухгалтерского учета, формирующая большие объемы данных, управление которыми без информационных технологий в современных условиях функционирования предприятий ресторанного бизнеса невозможно. Представленные направления организации управленческого учета затрат в информационной системе предприятий ресторанного хозяйства (с функциями кейтеринга) позволят уменьшить трудоемкость работ по формированию базы данных по расходам предприятия, получить по запросу и в краткое время необходимую информацию в разрезах аналитических признаков, что повлияет не только на ускорение принятия управленческих решений по оптимизации затрат, а также на увеличение количества вариантов возможных решений и альтернатив с целью разработки стратегии развития деятельности субъектов хозяйствования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дрозд И. К. Информационные технологии как фактор усовершенствования учетных процессов / И. К. Дрозд, В. А. Вдовиченко // Независимый аудитор. – 2013. – № 4. – С. 2–11.
2. Зима Ю. П. Разработка модели управленческого учета по использованию информационных технологий / Ю. П. Зима // Экономический анализ. – 2014. – Т. 15 (2). – С. 148–153.
3. Капустенко И.С., Прошкина В.И. Основы оценки качества информационных ресурсов промышленного предприятия // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 4-1.
4. Литвинчук И. В. Особенности компьютеризации бухгалтерского учета объектов внебалансового отражения [Электронный ресурс] / И. В. Литвинчук. – Режим доступа: <https://core.ac.uk/download/files/404/11826928.pdf>
5. Пятничук И. Д. Организация управленческого учета расходов в условиях применения программного обеспечения системы бюджетирования [Электронный ресурс] / И. Д. Пятничук. – Режим доступа: <http://www.economy.nauka.com.ua/index>.
6. Садовская И. Б. Теория и практика управленческого учета: гармонизация систем [Электронный ресурс] / И. Б. Садовская. – Режим доступа: <http://elibrary.nubip.edu.ua/15912/1/12sib.pdf>
7. Янчев А. В. Организационно-методологические положения электронного документирования в системе бухгалтерского учета: автореф. дис. ... д-ра экон. наук: спец.

08.00.09 – Бухгалтерский учет, анализ и аудит (по видам экономической деятельности) / А. В. Янчев. – Житомир, 2015. – 38 с.

Сведение об авторе: **Навруз-Зода Бахтиёр Негматович**, доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга и менеджмента Бухарского государственного университета, Республика Узбекистан, г. Бухара, ул. М.Икбола, 11, 100018, E-mail: bnzoda@mail.ru, Телефон: (+99890) 5119051

Маълумот дар бораи муаллиф: Наврӯз-зода Бахтиёр Негматович, доктори илмҳои иқтисодӣ, профессори кафедраи маркетинг ва менеҷменти Донишгоҳи давлатии Бухоро, Ҷумҳурии Ўзбекистон, 100018, ш. Бухоро, кӯчаи М.Иқбол, 11, E-mail: bnzoda@mail.ru, Телефон: (+99890) 5119051

Information about the author: Navruz-Zoda Bakhtiyor Negmatovich, Doctor of Economics, Professor of the Department of Marketing and Management, Bukhara State University, Republic of Uzbekistan, Bukhara, st. M.Ikbola, 11, 100018, E-mail: bnzoda@mail.ru, Phone: (+99890) 5119051